FRA PAPIRVELDE TIL DIGITAL EFFEKTIVITET

Influx A/S har en klar vekstambisjon, og det var nettopp den ambisjonen, som for et halvt år siden ledet virksomheten til å gå i gang med Smartdays digitale løsninger. I dag eksisterer det ikke lenger et papirvelde hos produksjons- og servicevirksomheten – all timeregistrering og planlegging foregår digitalt.

Den Danske produksjons- og servicevirksomheten Influx A/S setter sin ære i å gjøre sine kunders produksjons- og arbeidsprosesser mer effektive og økonomiske. Og derfor var en effektivisering av virksomhetens egne arbeids-prosesser opplagt.

For bare fem måneder siden foregikk all administrasjon hos Influx manuelt. Når medarbeiderne skulle registrere oppgaver og timer foregikk det via timelister, som skulle utfylles og innleveres fysisk. Det betød, at de medar-beiderne, som daglig er ute hos kundene, skulle bruke tid på å kjøre til kontoret med sine timelister. Kim Granberg, som er formann hos Influx, samlet inn og godkjente timelistene hver uke.
”En timeliste for hvert prosjekt gir temmelig mange timelister, og det var et stort arbeid å gå igjennom alle timelistene og enormt tidkrevende. Det betød også, at det ofte gikk lang tid fra utført oppdrag til selve fakturering,” sier Kim Granberg.

Influx sjekket flere forskjellige digitaliseringsløsninger, som skulle hjelpe dem med å bli kvitt papirarbeidet, men valget falt på den cloudbaserte optimaliserings-løsningen Smartday, som med dets brukervennlige system og fleksibilitet passet perfekt til virksomhetens utfordringer.
”Smartday tilbød en cloudbasert løsning med mange forskjellige muligheter og funksjoner, som hele tiden oppdateres. De kom til oss og underviste våre medar-beidere i systemet og sørget for, at vi var i gang med å bruke systemet på under en uke,” sier Kim Granberg.

Digital løsning, som skaper oversikt og grobunn for vekst

I dag går fakturering langt hurtigere hos Influx enn for bare fem måneder siden. Når en medarbeider avslutter et oppdrag på mandag, kan økonomiavdelingen gå i gang med å fakturere for oppdraget allerede tirsdag morgen.

Ifølge administrerende direktør hos Influx Ebbe Bojer skaper den digitale løsningen fra Smartday grobunn for vekst:

”Timelster er et gammelt system, og vi skal generelt bli bedre til å bruke nye løsninger, som har kommet på markedet. Vi ønsker å vokse, og hvis vi skal gjøre det med samme administrative materiale, er vi nødt til å effektivisere digitalt,” sier Ebbe Bojer.

Influx som blant annet hjelper sine kunder med å produsere øl og marmelade, huser 30 medarbeidere, hvorav 19 av dem er låsesmeder. De har alle fått utlevert en smarttelefon, som de bruker til Smartdays løsninger hver eneste dag for å planlegge og timeregistrere i felt.

”Smartday er ideelt for oss, fordi flesteparten av våre medarbeidere jobber ute hos våre kunder. Med Smartday kan de registrere oppgaver og timer i felt, og det gjør deres hverdag langt mer effektiv. Blant annet betyr det, at de ikke behøver å kjøre innom kontoret etter endt arbeidsdag, men kan kjøre direkte hjem etter en lang dag,” sier Ebbe Bojer.

Det var slett ikke så vanskelig

Etter oppstarten med Smartday har det skjedd store endringer. Stort sett all administrasjon foregår i dag digitalt. Det har gitt en langt mer effektiv arbeidsflyt til glede for både kunder, administrasjonen og medarbeiderne.
”Jeg må innrømme, at jeg var nervøs i forhold til hvordan de ansatte ville motta digitaliseringen, for IT hører jo ikke til deres fag. Men alt har gått etter boken, og selv om noen ansatte gjerne ville tilbake til det gamle i starten, så hører jeg ikke noen negative kommentarer i dag,” sier Ebbe Bojer.

Influx har for alvor fått øynene opp for den digitale utviklingen. Introduksjonen av Smartday har fått dem til å se fremover, og Influx er nå på utkikk etter flere digitale løsninger, blant annet et nytt økonomisystem som selvsagt skal være kompatibelt med Smartday