

SMARTDAY SKAPER VEKST I ENTREPRENØRSELSKAP



Bedre innsikt, større fleksibilitet hos medarbeiderne og økt omsetning. Det er effekten Total Entreprenøren AS opplever allerede etter 6 måneder etter installasjonen av digitaliseringsløsningen Smartday.

Hos Total Entreprenøren AS, som blant annet leverer bygg og anlegg-, avløp- og betongarbeider over hele landet, foregikk så sent som et halvt år siden all registrering av arbeid manuelt. Nå registrerer de timer underveis i Smartday-appen.

Manglet oversikt og fakturagrunnlag

«Før vi tok i bruk Smartday, foregikk all planlegging muntlig. Det var vanskelig å skape seg oversikt over hvem som hadde gjort hva, noe som resulterte at mange små- og tilleggsoppdrag ikke ble fakturert. Årsaken var rett og slett at de ble glemt» sier administrative medarbeider Susanne Klinke hos Total Entreprenøren AS. Men det var før selskapet tok i bruk Smartday. Nå bruker de ansatte systemet hver eneste dag.

Frihet til de ansatte og oversikt til administrasjonen

Hos TE bruker de ansatte Smartday-løsningen til å planlegge sin arbeidsdag, registrere timer og fakturere kundene. Når de ansatte møter på jobb om morgenen, kan de i Smartday-appen se hvilke oppgaver som venter de og deretter planlegge sin egen arbeidsdag. Det gir hver enkelt en mye større grad av frihet og arbeidsgiveren bedre oversikt.

«Når våre medarbeidere klikker seg inn på en oppgave, registrerer Smartday deres tidsbruk. Når jobben er avsluttet blir disse timelistene overført direkte til vårt økonomisystem og danner derfra grunnlaget for fakturering av kundene» sier Susanne Klinke. Hun er lettet over at de nå fakturerer langt mer enn for bare et halvt år siden og legger til:

«I dag får vi faktisk betalt for alt arbeid vi utfører for våre kunder. Slik var det ikke før!»

Smartday har betydd vekst og nye ansatte

Selv om det i utgangspunktet var optimalisering av planlagt arbeidstid som var årsaken til valget av Smartday, har løsningen allerede etter et halvt år frigitt flere ressurser og økt omsetningen.

«Vi opplever at vi både at vi utfører mer arbeid fordi vi planlegger dagene bedre, men også at vi gir kundene vesentlig bedre service. Nå har vi oversikt over hva som er utført og hva som blir fakturert, så fort jobben er gjort. Vi ser også at omsetningen stiger som et resultat at økt fakturering. Det skaper vekst, og vi er allerede i gang med å rekruttere nye medarbeidere» sier Klinke. Selv om det var en stor omstilling for TE å få integrert sine prosesser med Smartday-løsningen, så ser selv de største motstanderne potensialet i digitaliseringen etter å ha fått testet løsningen. I dag er det kun to medarbeidere i hele virksomheten som enda ikke har tatt systemet i bruk.

«Vi har kun brukt Smartday i et halvt år og bruker enda ikke all funksjonaliteten, men fremover vil det for eksempel være naturlig å bruke systemet til å registrere forbruk av materiell» avslutter Susanne Klinke.

Om Total Entreprenøren ApS

Total Entreprenøren Øst ble etablert i 2007. I dag består virksomheten av 12 ansatte, som besitter forskjellig kompetanse innen et bredt felt av anleggstjenester.