VEDLIKEHOLDS- OG SUPPORTAVTALE HANDYMAN

1 Hensikt

Denne avtalen styrer forholdet mellom GSGroup (heretter kalt GSG) og kjøper av Handyman (heretter kalt Kunden). Handyman (heretter kalt Produktet) er betegnelse på GSG' mobile løsning for teknikere for bruk på håndholdte enheter, inklusive Handyman Office og dokumentasjon. GSG har opphavsrettigheter til Produktet og sikrer gjennom denne avtale at systemet videreutvikles og at endringer gjøres tilgjengelig for kunden. GSG er ansvarlig for at kunden ytes support. Kunden er den person, virksomhet eller bedrift som har kjøpt Produktet gjennom GSG. Lisensbetingelsene gjelder for Produktet som frittstående programvare og gjelder for det antall lisenser som er spesifisert i denne avtalen pluss de lisenser og/eller moduler som måtte anskaffes på et senere tidspunkt. Kunden bekrefter med sin underskrift å være kjent med og å ha akseptert avtalens innhold.

2 Eiendomsrett og bruksrett

Kunden erkjenner at Produktet, inklusive kildekode, dokumentasjon, varemerker og annet som GSG har opphavsrett til, er GSG' fulle eiendom. GSG gir herved kunden en ikke-eksklusiv og ikke-overførbar bruksrett til å benytte Produktet for egne, interne, forretningsmessige forhold; betinget av betaling av en kjøpesum ved førstegangs anskaffelse og en årlig vedlikeholds- og support avgift. Vedlikeholds- og supportperioden følger kalenderåret og fornyes automatisk den 1/1 hvert år med mindre kontrakten er avsluttet. Den årlige vedlikeholds- og supportavgiften betales forskuddsvis, og faktureres av GSG. Vedlikeholdsavgiften kan justeres årlig hver 1. januar i henhold til konsumprisindeksen. Vedlikeholds- og supportavtalen kan sies opp med 3 måneders varsel før ny vedlikeholdsperiode, dog kun i forbindelse med opphør i bruken av programmet. Kunden må da avinstallere Produktet fra samtlige maskiner innen utløpet av oppsigelsestiden. Oppsigelsen skal skje skriftlig til GSG. Ved salg av virksomheten, skal Kunden skriftlig gi meddelelse om overdragelsen til GSG, som om ønskelig etablerer avtale med ny eier og overdrar bruksretten av Produktet samt vedlikeholds- og supportavtalen til denne. Eventuell konsulentbistand og annen bistand fra GSG i denne anledning, betales etter de til enhver tid gjeldende timesatser.

3 Vedlikehold av Produktet

GSG gjør alle nye versjoner og rettelser av Produktet tilgjengelig for kunden uten kostnader. Dette innebærer ikke fremtidige tilleggsmoduler med vesentlig utvidelse av funksjonalitet som kan kobles til Produktet. GSG skal sikre at nye versjoner er kompatible i det minste med forrige versjon. GSG kan velge å sende ut oppdateringer elektronisk. GSG er forpliktet til å melde endringer av Produktet via e-post. Kunden må selv melde endringer i adresseforhold, dersom dette er aktuelt. Kunden plikter til enhver tid å benytte siste versjon av produktet. Dersom nye versjoner av Produktet krever annen maskinvare eller operativsystem, plikter GSG å varsle kunden i rimelig tid.

4 Support av Produktet

GSG yter support i bruk av Produktet, betinget av at det er brukt etter gjeldende intensjoner ved å benytte standard funksjonalitet.
Kunden kan kontakte GSG support ved å bruke e-post support@gsgroup.no eller telefon 22 79 76 33 innen normal arbeidstid (mandag til fredag 08:00 – 16:00). GSG plikter å gi tilbakemelding senest innen utgangen av kommende virkedag. Support utover støtte pr. telefon eller e-post regnes som konsulentbistand og faktureres etter gjeldende timesatser.

5 Garantiforhold

GSG garanterer at Produktet er rimelig fri for feil, og er i stand til å utføre funksjonalitet som beskrevet i dokumentasjonen. GSG er ansvarlig for etter beste evne å rette verifiserte feil på en betimelig, profesjonell måte. Garantien forutsetter at Produktet er brukt etter intensjoner som beskrevet i dokumentasjonen og på maskiner som overholder GSG' foreskrevne spesifikasjoner. Videre dekker garantien kun siste tilgjengelige oppdaterte versjonen. GSG tar ikke ansvar for skader som skyldes ytre påvirkning slik som spenningsfluktuasjoner, statiske utladninger, fuktighet eller lignende.

6 Ansvarsforhold

Dersom ikke GSG retter feil ved programvaren eller på annen måte utbedrer problemet innen rimelig tid, kan kunden heve denne avtalen. I så fall forplikter GSG å tilbakebetale vedlikeholds- og support avgift for innværende år. GSG kan ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tap, omsetninger, skader eller følgeskader uansett årsak som kunden eller 3.part måtte bli påført eller utsatt for som følge av feil ved Produktet eller relaterte tjenester. Kunde må ha en SQL server som er i henhold til Microsoft sine krav til SQL server. Dette inkluderer også vedlikehold og oppfølging av denne.

7 Markedsføring

Kunden aksepterer at deres navn kan bli oppført i GSG' referanselister og kan bli referert til i generell markedsføringssammenheng.

8 Hemmelighold

Partene skal sørge for at deres personale og underleverandører og eventuelle andre personer som får tilgang til tekniske og kommersielle forhold som må anses konfidensielle, bevarer taushet om disse forhold overfor 3. part. Interne rutiner, kildekode og systemdokumentasjon anses under enhver omstendighet som konfidensiell informasjon.

9 Tvister

Dersom det oppstår tvister i forbindelse med denne avtalen, skal disse forsøkes løst ved forhandlinger. Dersom dette ikke fører fram er partene enige om at tvisten skal avgjøres innen det ordinære rettssystem. Saken skal føres i Oslo.

Kundesignatur: .....

Dato: .....