



# GSGGroup

## „GSGGroup“ privatumo nuostatos – duomenų tvarkymo susitarimas

Taikant Reglamento 2016/679 (BDAR) 28 straipsnio 3 dalį,

### **Klientas,**

nurodytas šalių sudarytoje sutartyje

(duomenų valdytojas),

ir

### **GSGGroup AS**

963 299 850

Nordre Kullerød 5B

3241 Sandefjord

Norvegija<sup>1</sup>

(duomenų tvarkytojas),

individualiai vadinami „šalimi“; kartu – „šalimis“,

SUDARO šį duomenų tvarkymo susitarimą, kad būtų įvykdyti BDAR reikalavimai ir užtikrinta duomenų subjekto teisių apsauga.

---

<sup>1</sup> Ir jos filialai: GSGGroup Danmark AS (27047599), GSGGroup AB (556445-6704), GSGGroup Deutschland GmbH (DE258074748), GSGGroup Finland Oy (0973454-5), GSGGroup Innovation Centre Zrt (25416866-2-43), GSGGroup MyFleet Zrt (01-10-048455), Guard Systems Estonia OU (11165968), Guard Systems Latvia SIA (40003797354), UAB Guard Systems (300574578), Flextrack ApS (19670546), GSGGroup DK ApS (41551526).

Standartinės sutarčių sąlygos 2019 m. gruodžio mėn.

**1. Turinys**

Page 2 of 15

|  |    |
|--|----|
| 2. Preambulė .....   | 3  |
| 3. Duomenų valdytojo teisės ir įsipareigojimai.....  | 4  |
| 4. Duomenų tvarkytojas veikia pagal instrukcijas .....   | 4  |
| 5. Konfidencialumas .....  | 5  |
| 6. Duomenų tvarkymo saugumas.....  | 5  |
| 7. Naudojimas pagalbinių duomenų tvarkytojų paslaugomis .....                                      | 5  |
| 8. Duomenų perdavimas į šalis, nepriklausančias EEE arba tarptautinėms organizacijoms .....        | 6  |
| 9. Pagalba duomenų valdytojui .....  | 7  |
| 10. Pranešimas apie asmens duomenų saugumo pažeidimą .....   | 8  |
| 11. Duomenų ištrynimasis ir grąžinimas .....   | 8  |
| 12. Auditas ir tikrinimas .....  | 8  |
| 13. Žalos atlyginimas ir atsakomybės apribojimas .....   | 8  |
| 14. Pradžia ir nutraukimas.....  | 9  |
| 15. Duomenų valdytojo ir duomenų tvarkytojo kontaktiniai duomenys / kontaktiniai asmenys .....     | 9  |
| Priedas A: „GSGroup“ telematikos sprendimai – informacija apie tvarkymą.....                       | 10 |
| Priedas B: „GSGroup“ vietoje teikiamų paslaugų sprendimai – informacija apie duomenų tvarkymą..... | 13 |

## 2. Preambulė

1. Šiame Duomenų tvarkymo susitarime (toliau – DBA) išdėstytos duomenų valdytojo ir duomenų tvarkytojo teisės ir įsipareigojimai, susiję su asmens duomenų tvarkymu duomenų valdytojo vardu, kai teikiamos „GSGroup“ paslaugos.
2. Šiuo DBA siekiama užtikrinti, kad šalys laikytųsi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir laisvo tokių duomenų judėjimo, ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) 28 straipsnio 3 dalies reikalavimų. Šis DBA pagrįstas Norvegijos ir Danijos priežiūros institucijų patvirtintu standartu.
3. „GSGroup“ paslaugų, kurios reguliariai turi būti teikiamos klientui pagal šalių sudarytą sutartį (toliau – Sutartis), kontekste ir jų teikimo tikslu duomenų tvarkytojas asmens duomenis tvarkys duomenų valdytojo vardu pagal šį DBA. Šis DBA yra neatskiriama Sutarties dalis.
4. Šiam DBA teikiama pirmenybė prieš bet kokias panašias nuostatas, esančias kituose šalių susitarimuose.
5. Prie šio DBA pridedami du priedai, kurie yra neatskiriama šio DBA dalis.
6. Priede A pateikiama su „GSGroup“ telematikos sprendimais susijusi informacija:
  - a. Išsami informacija apie asmens duomenų tvarkymą, įskaitant duomenų tvarkymo tikslą ir pobūdį, asmens duomenų rūšį, duomenų subjektų kategorijas ir tvarkymo trukmę.
  - b. Apibūdinamas duomenų tvarkytojo naudojimas pagalbinių duomenų tvarkytojų paslaugomis.
  - c. Nurodomos sutartos minimalios saugumo priemonės, kurias turi įgyvendinti duomenų tvarkytojas, ir vieta, kurioje bus atliekamas tvarkymas.
7. Priede B pateikiama su „GSGroup“ vietoje teikiamų paslaugų sprendimais susijusi informacija:
  - a. Išsami informacija apie asmens duomenų tvarkymą, įskaitant duomenų tvarkymo tikslą ir pobūdį, asmens duomenų rūšį, duomenų subjektų kategorijas ir tvarkymo trukmę.
  - b. Apibūdinamas duomenų tvarkytojo naudojimas pagalbinių duomenų tvarkytojų paslaugomis.
  - c. Nurodomos sutartos minimalios saugumo priemonės, kurias turi įgyvendinti duomenų tvarkytojas, ir vieta, kurioje bus atliekamas tvarkymas.
8. Abi šalys šį DBA kartu su priedais turi saugoti kaip rašytinį dokumentą, taip pat elektroniniu formatu.
9. Šis DBA neatleidžia duomenų tvarkytojo nuo įpareigojimų, kurie duomenų tvarkytojui taikomi pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR) ar kitus teisės aktus.

### 3. Duomenų valdytojo teisės ir įsipareigojimai

1. Vykdant BDAR ir susijusių ES bei EEE valstybių narių duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimus, duomenų valdytojas yra duomenų valdytojas, o duomenų tvarkytojas yra duomenų tvarkytojas.
2. Duomenų valdytojas yra atsakingas už tai, kad asmens duomenys būtų tvarkomi laikantis BDAR (žr. BDAR 24 straipsnį), taikytinas ES arba EEE valstybių narių duomenų apsaugos nuostatas ir šį DBA.
3. Duomenų valdytojas turi teisę ir pareigą priimti sprendimus dėl asmens duomenų tvarkymo tikslų ir priemonių.
4. Duomenų valdytojas, be kita ko, atsako už tai, kad asmens duomenų tvarkymas, kurį duomenų tvarkytojui nurodyta atlikti, turėtų teisinį pagrindą. Tiek, kiek būtina pagal taikytinus įstatymus arba kai sutikimu remiamasi kaip teisiniu asmens duomenų tvarkymo pagrindu, duomenų valdytojas yra atsakingas už tai, kad prieš bet kokią duomenų tvarkymą atitinkami duomenų subjektai laisva valia duotų informuotą, aiškų ir nedviprasmišką sutikimą, ir už tai, kad galėtų įrodyti, jog toks sutikimas buvo duotas.

### 4. Duomenų tvarkytojas veikia pagal instrukcijas

1. Duomenų tvarkytojas asmens duomenis turi tvarkyti tik remdamasis iš duomenų valdytojo gautais instrukcijų dokumentais, išskyrus atvejus, kai to reikalaujama pagal duomenų tvarkytojui taikomus ES arba EEE valstybės narės teisės aktus. Tokios instrukcijos turi būti nurodytos prieduose A ir B. Duomenų tvarkymo laikotarpiu duomenų valdytojas gali duoti tolesnes su šiuo DBA susijusias instrukcijas, bet jos visada turi būti dokumentuotos ir pateikiamos raštu, įskaitant ir elektroninį formatą.
2. Tokia apimtimi, kokia įtrauktas trečiosios šalies integravimo paslaugų teikėjas siekiant užtikrinti, kad duomenų valdytojas galėtų naudotis „GSGroup“ paslaugomis, duomenų valdytojas šiuo dokumentu nurodo duomenų tvarkytojui tvarkyti asmens duomenis, susijusius su bet kurio tokio trečiosios šalies integravimo paslaugų teikėjo paslaugomis „GSGroup“ paslaugų teikimo tikslais. Duomenų tvarkytojas neatsako už jokiais trečiosios šalies integravimo paslaugų teikėjo veiksmų, aplaidumo ar neveikimo pasekmes. Siekiant išvengti abejonių, bet kuris toks trečiosios šalies integravimo paslaugų teikėjas yra pasitelkiamas kaip duomenų valdytojo duomenų tvarkytojas, o ne kaip duomenų tvarkytojo pagalbinis duomenų tvarkytojas, išskyrus atvejus, kai šalis raštu susitaria kitaip.
3. Duomenų tvarkytojas nedelsdamas informuos duomenų valdytoją, jei duomenų valdytojo duoti nurodymai, duomenų tvarkytojo nuomone, prieštarauja BDAR arba taikomoms ES ar EEE valstybės narės duomenų apsaugos nuostatoms, jei duomenų tvarkytojas žino arba pagrįstai gali žinoti apie tokį prieštaravimą. Tokiomis aplinkybėmis nebus reikalaujama, kad duomenų tvarkytojas vadovautųsi duomenų valdytojo nurodymais, išskyrus atvejus, kai duomenų valdytojas pateikia duomenų tvarkytojui geros reputacijos advokatų kontoros teisinę nuomonę, patvirtinančią, kad tokie nurodymai atitinka BDAR ir visas kitas taikomas duomenų apsaugos nuostatas.
4. Jei taikytini duomenų apsaugos teisės aktai bus pakeisti, duomenų valdytojas turi teisę atitinkamai keisti šiame DBA išdėstytus nurodymus, nusiųsdamas naujas rašytines instrukcijas duomenų tvarkytojui, apie tai jį įspėjęs raštu prieš 30 dienų.
5. Duomenų tvarkytojas gali tvarkyti anoniminius duomenis statistiniais, analitiniais ir kitais tikslais. Tokie kiti tikslai gali apimti „GSGroup“ paslaugų tobulinimą, palaikymą ir teikimą. Tokie duomenys neturi būti tokios formos, kad būtų galima identifikuoti arba pakartotinai identifikuoti asmenį.

## 5. Konfidencialumas

Page 5 of 15

1. Duomenų tvarkytojas prieigą prie duomenų valdytojo vardu tvarkomų asmens duomenų suteikia tik duomenų tvarkytojo įgaliojimu veikiantiems asmenims, kurie įsipareigojo laikytis konfidencialumo arba kuriems taikoma atitinkama įstatyminė konfidencialumo prievolė ir tik tuo atveju, jei jiems šią informaciją būtina žinoti. Asmenų, kuriems duomenų tvarkytojas suteikė prieigą, sąrašas turi būti periodiškai peržiūrimas. Atliekant peržiūrą, tokia prieiga prie asmens duomenų gali būti panaikinta, jei yra nebereikalinga, taip tokie asmenys vėliau nebegalės pasiekti asmens duomenų.
2. Duomenų valdytojo prašymu duomenų tvarkytojas įrodys, kad duomenų tvarkytojo įgaliojims susijusiems asmenims taikoma pirmiau minėta konfidencialumo prievolė.
3. Duomenų tvarkytojas neprisiima jokios atsakomybės ar įsipareigojimų už tai, kad duomenų valdytojas bet kokiam asmeniui suteiks prieigą prie kokios nors konfidencialios informacijos.

## 6. Duomenų tvarkymo saugumas

1. BDAR 32 straipsnyje nustatyta, kad, atsižvelgiant į techninį lygį, įgyvendinimo sąnaudas ir duomenų tvarkymo pobūdį, aprėptį, kontekstą bei tikslus, taip pat į kintamą fizinių asmenų teisėms ir laisvėms kylančios rizikos tikimybę ir mastą, duomenų valdytojas ir duomenų tvarkytojas įgyvendina tinkamas technines ir organizacines priemones, kad užtikrintų riziką atitinkantį saugumo lygį.
2. Duomenų valdytojas įvertina su duomenų tvarkymu susijusią riziką fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, įgyvendina priemones šiai rizikai mažinti.
3. Pagal BDAR 32 straipsnį duomenų tvarkytojas taip pat, nepriklausomai nuo duomenų valdytojo, įvertina su duomenų tvarkymu susijusią riziką fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, įgyvendina priemones šiai rizikai mažinti. Šiuo tikslu duomenų valdytojas duomenų tvarkytojui pateikia visą informaciją, būtiną tokiai rizikai nustatyti ir įvertinti.
4. Be to, duomenų tvarkytojas padeda duomenų valdytojui užtikrinti, kad būtų laikomasi duomenų valdytojui nustatytų įpareigojimų pagal BDAR 32 straipsnį, be kita ko, pateikdamas duomenų valdytojui informaciją apie technines ir organizacines priemones, kurias duomenų tvarkytojas jau įgyvendino pagal BDAR 32 straipsnį, kartu su visa kita informacija, kurios reikia, kad duomenų valdytojas galėtų laikytis duomenų valdytojui nustatytų įpareigojimų pagal BDAR 32 straipsnį.
5. Jei vėliau, vertinant duomenų valdytoją, nustatoma rizika, kuriai sumažinti duomenų tvarkytojas turi įgyvendinti papildomų priemonių nei tos, kurias duomenų tvarkytojas jau įgyvendino pagal BDAR 32 straipsnį, duomenų valdytojas raštu nurodo šias papildomas priemones, kurios turi būti įgyvendintos. Nereikalaujama, kad duomenų tvarkytojas tenkintų bet kokius duomenų valdytojo prašymus imtis tokių papildomų priemonių, nebent duomenų valdytojo prašomos papildomos priemonės yra pagrįstos ir proporcingos visomis aplinkybėmis.

## 7. Naudojimasis pagalbiniais duomenų tvarkytojų paslaugomis

1. Duomenų tvarkytojas turi atitikti BDAR 28 straipsnio 2 ir 4 dalyse nustatytus reikalavimus, kad galėtų įtraukti kitą duomenų tvarkytoją (pagalbinį duomenų tvarkytoją).
2. Dėl to duomenų tvarkytojas negali įtraukti kito duomenų tvarkytojo (pagalbinio duomenų tvarkytojo) į šio DBA vykdymą be išankstinio rašytinio bendrojo duomenų valdytojo įgaliojimo.
3. Duomenų tvarkytojas turi bendrąjį duomenų valdytojo įgaliojimą pasitelkti pagalbiniais duomenų tvarkytojus. Duomenų tvarkytojas ne vėliau kaip prieš 14 dienų turi raštu informuoti duomenų

4. valdytoją apie visus numatomus pakeitimus, susijusius su pagalbinių duomenų tvarkytojų įtraukimu ar pakeitimu, taip suteikdamas duomenų valdytojui galimybę nesutikti su tokiais pakeitimais prieš pradėdant veikti atitinkamam (-iems) pagalbiniam (-iams) duomenų tvarkytojui (-ams). Duomenų valdytojo jau įgaliotų pagalbinių duomenų tvarkytojų sąrašą galima rasti duomenų tvarkytojo svetainėje.

Kai duomenų tvarkytojas įtraukia pagalbinių duomenų tvarkytoją vykdyti konkrečią duomenų tvarkymo veiklą duomenų valdytojo vardu, tam pagalbiniam duomenų tvarkytojui pagal ES arba EEE valstybės narės teisę sutartimi arba kitu teisės aktu nustatomi tie patys duomenų apsaugos įpareigojimai, kaip nustatyta šiame DBA, visų pirma suteikti pakankamai garantijų, kad tinkamos techninės ir organizacinės priemonės bus taikomos taip, kad duomenų tvarkymas atitiktų šio DBA ir BDAR nuostatas. Dėl to duomenų tvarkytojas privalės reikalauti, kad pagalbinis duomenų tvarkytojas laikytųsi bent jau tokių įpareigojimų, kokie duomenų tvarkytojui nustatyti pagal šį DBA ir BDAR.

5. Duomenų valdytojo prašymu tokios sutarties su pagalbiniu duomenų tvarkytoju ir vėlesnių pakeitimų kopija pateikiama duomenų valdytojui, taip duomenų valdytojui suteikiant galimybę užtikrinti, kad pagalbiniam duomenų tvarkytojui būtų nustatyti tokie patys duomenų apsaugos įpareigojimai, kokie nustatyti šiame DBA. Su verslu susijusių punktų, kurie neturi įtakos pagalbinių duomenų tvarkytojo sutarties teisiniams duomenų apsaugos turiniui, duomenų valdytojui pateikti nereikia.
6. Jei pagalbinis duomenų tvarkytojas neįvykdo savo įsipareigojimų, susijusių su duomenų apsauga, visą atsakomybę duomenų valdytojui už pagalbinių duomenų tvarkytojo įsipareigojimų vykdymą prisiima duomenų tvarkytojas. Tai neturi įtakos duomenų subjektų teisėms pagal BDAR, visų pirma, numatytiems BDAR 79 ir 82 straipsniuose, kurias jie gali pareikšti duomenų valdytojui ir duomenų tvarkytojui, įskaitant pagalbinių duomenų tvarkytoją.
7. Duomenų tvarkytojo gautos paslaugos, kurios yra pagalbines arba šalutines paslaugas, papildančios tas, kurias duomenų tvarkytojas teikia duomenų valdytojui, nelaikomos pagalbinių duomenų tvarkymu, apibrėžtu 7 punkte. Tai apima, pavyzdžiui, telekomunikacijų paslaugas, priežiūrą ir vartotojų aptarnavimą, valymo paslaugas, auditorių ir teisininkų paslaugas, duomenų saugojimo laikmenų šalinimą, įmonės išteklių planavimo ir apskaitos paslaugas („NetSuite“ ir „Visma Netvisor“), taip pat administravimo sistemas. Vis dėlto duomenų tvarkytojas yra įpareigotas sudaryti atitinkamas sutartis su tokiais trečiųjų šalių papildomų paslaugų teikėjais ir užtikrinti duomenų valdytojo vardu tvarkomų duomenų apsaugą ir saugumą.

## 8. Duomenų perdavimas į šalis, nepriklausančias EEE arba tarptautinėms organizacijoms

1. Į šalis, nepriklausančias EEE arba tarptautinėms organizacijoms, asmens duomenis duomenų tvarkytojas gali perduoti tik remdamasis dokumentuose pateiktais duomenų valdytojo nurodymais ir visada pagal BDAR V skyriaus nuostatas.
2. Jei duomenys perduodami į EEE arba tarptautinėms organizacijoms nepriklausančias šalis, nors duomenų valdytojas nedavė tokio nurodymo duomenų tvarkytojui, bet tai privaloma pagal ES arba valstybės narės teisę, kuri taikoma duomenų tvarkytojui, duomenų tvarkytojas prieš duomenų tvarkymą informuoja duomenų valdytoją apie tą teisinį reikalavimą, išskyrus atvejus, kai įstatymai draudžia tokį informavimą svarbiais viešojo intereso pagrindais.
3. Dėl to duomenų tvarkytojas pagal šį DBA be dokumentuose pateiktų duomenų valdytojo nurodymų negali:
  - a. asmens duomenų perduoti duomenų valdytojui arba duomenų tvarkytojui šalyje, kuri nepriklauso EEE arba tarptautinei organizacijai;

- b. asmens duomenų tvarkymo perduoti pagalbiniam duomenų tvarkytojui, esančiam EEE nepriklausančioje šalyje;
  - c. asmens duomenų tvarkymo patikėti duomenų tvarkytojui šalyje, nepriklausančioje EEE.
4. Duomenų valdytojo nurodymai dėl asmens duomenų perdavimo į EEE nepriklausančią šalį, įskaitant, jei taikoma, BDAR V skyriuje nustatytą duomenų perdavimo priemonę, kuria jie grindžiami, turi būti pateikiami raštu.
5. Šio DBA nedera painioti su standartinėmis duomenų apsaugos sąlygomis, kaip apibrėžta BDAR 46 straipsnio 2 dalies c ir d punktuose, ir šalys negali remtis šiuo DBA kaip perdavimo priemone pagal BDAR V skyrių.

## 9. Pagalba duomenų valdytojui

1. Atsižvelgdamas į duomenų tvarkymo pobūdį, duomenų tvarkytojas kiek galėdamas atitinkamomis techninėmis ir organizacinėmis priemonėmis padės duomenų valdytojui, vykdydamas duomenų valdytojo įpareigojimus atsakyti į prašymus pasinaudoti duomenų subjekto teisėmis, nustatytomis BDAR III skyriuje.

Tai reiškia, kad duomenų tvarkytojas, kiek tai įmanoma, padės duomenų valdytojui laikytis duomenų valdytojui taikomų įpareigojimų, susijusių su:

- a. teise būti informuotam renkant asmens duomenis iš duomenų subjekto;
  - b. teise būti informuotam, kai iš duomenų subjekto nebuvo gauti asmens duomenys;
  - c. duomenų subjekto teise pasiekti duomenis;
  - d. teise ištaisyti duomenis;
  - e. teise ištrinti duomenis („teise būti pamirštam“);
  - f. teise apriboti duomenų tvarkymą;
  - g. įpareigojimu pranešti apie asmens duomenų ištaisymą ar ištrynimą, arba tvarkymo apribojimą;
  - h. teise perkelti duomenis;
  - i. teise prieštarauti;
  - j. teise, kad nebūtų taikomas sprendimas, pagrįstas tik automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą.
2. Be duomenų tvarkytojo pareigos padėti duomenų valdytojui pagal 6.3 punktą, duomenų tvarkytojas, atsižvelgdamas į duomenų tvarkymo pobūdį ir duomenų tvarkytojui prieinamą informaciją, taip pat padeda duomenų valdytojui užtikrinti, kad būtų laikomasi:
- a. Duomenų valdytojo prievolės nepagrįstai nedelsiant ir, jei įmanoma, ne vėliau kaip per 72 valandas nuo tada, kai apie tai sužinojo, pranešti kompetentingai priežiūros institucijai apie asmens duomenų saugumo pažeidimą, išskyrus atvejus, kai mažai tikėtina, kad dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo gali kilti pavojus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms;
  - b. Duomenų valdytojo prievolės nepagrįstai nedelsiant pranešti duomenų subjektui apie asmens duomenų saugumo pažeidimą, kai asmens duomenų saugumo pažeidimas gali sukelti didelį pavojų fizinių asmenų teisėms ir laisvėms;
  - c. Duomenų valdytojo prievolės atlikti numatomos duomenų tvarkymo veiklos poveikio asmens duomenų apsaugai vertinimą (poveikio duomenų apsaugai vertinimą);

- d. Duomenų valdytojo prievolės prieš tvarkant duomenis konsultuotis su kompetentinga priežiūros institucija, kai iš poveikio duomenų apsaugai vertinimo matyti, kad duomenų tvarkymas sukeltų didelę riziką, jei duomenų valdytojas nesiimtų priemonių rizikai sumažinti.

## 10. Pranešimas apie asmens duomenų saugumo pažeidimą

1. Sužinojęs apie bet koki asmens duomenų saugumo pažeidimą, duomenų tvarkytojas privalo nedelsdamas apie tai pranešti duomenų valdytojui.
2. Jei įmanoma, duomenų tvarkytojas apie asmens duomenų saugumo pažeidimą duomenų valdytojui praneša per 36 valandas po to, kai apie jį sužinojo, kad duomenų valdytojas galėtų laikytis duomenų valdytojo prievolės pranešti apie asmens duomenų saugumo pažeidimą kompetentingai priežiūros institucijai pagal BDAR 33 straipsnį.
3. Pagal 9 straipsnio 2 dalies a punktą duomenų tvarkytojas padeda duomenų valdytojui pranešti kompetentingai priežiūros institucijai apie asmens duomenų saugumo pažeidimą, t. y. duomenų tvarkytojas privalo padėti gauti toliau nurodytą informaciją, kuri pagal BDAR 33 straipsnio 3 dalį nurodoma duomenų valdytojo pranešime kompetentingai priežiūros institucijai:
  - a. Asmens duomenų pobūdis, įskaitant, jei įmanoma, atitinkamas duomenų subjektų kategorijas ir apytikslių skaičių, taip pat atitinkamas asmens duomenų įrašų kategorijas ir apytikslių skaičių;
  - b. Tikėtinas asmens duomenų saugumo pažeidimo pasekmės;
  - c. Priemonės, kurių ėmėsi arba pasiūlė imtis duomenų valdytojas, kad išspręstų asmens duomenų saugumo pažeidimo problemą, įskaitant, kai tinkama, priemonės galimam neigiamam poveikiui sušvelninti.

## 11. Duomenų ištrynimasis ir gražinimas

1. Nutraukus Sutartį, duomenų tvarkytojas, gavęs rašytinį prašymą, privalo gražinti visus asmens duomenis duomenų valdytojui ir ištrinti esamas kopijas, išskyrus atvejus, kai pagal ES arba EEE valstybės narės teisę reikalaujama saugoti asmens duomenis.

## 12. Auditas ir tikrinimas

1. Duomenų tvarkytojas pateikia duomenų valdytojui visą informaciją, kuri būtina norint įrodyti, kad laikomasi 28 straipsnyje ir šiame DBA nustatytų įpareigojimų, ir kuri leidžia duomenų valdytojui arba kitam duomenų valdytojo įgaliotam auditoriui atlikti auditą, įskaitant patikrinimus, ir prie to prisidėti.
2. Reikalaujama, kad duomenų tvarkytojas priežiūros institucijoms, kurios pagal taikomus teisės aktus turi teisę patekti į duomenų valdytojo ir duomenų tvarkytojo patalpas, taip pat tokių priežiūros institucijų vardu veikiantiems atstovams, pateikusiems tinkamus identifikacinius dokumentus, leistų patekti į duomenų tvarkytojo patalpas.

## 13. Žalos atlyginimas ir atsakomybės apribojimas

1. Duomenų valdytojas atlygina, saugo nuo žalos atlyginimo ir gina savo sąskaita duomenų tvarkytoją nuo visų duomenų tvarkytojo patiriamų išlaidų, pretenzijų, nuostolių ar sąnaudų, dėl kurių duomenų



tvarkytojui gali tekti prisiimti atsakomybę, jei duomenų valdytojas ar jo darbuotojai / atstovai nesilaiko įpareigojimų pagal taikytinus įstatymus arba šį DBA.

2. Duomenų tvarkytojas atlygina, saugo nuo žalos atlyginimo ir gina savo sąskaita duomenų valdytoją nuo visų duomenų valdytojo patiriamų išlaidų, pretenzijų, nuostolių ar sąnaudų, dėl kurių duomenų valdytojui gali tekti prisiimti atsakomybę, jei duomenų tvarkytojas ar jo darbuotojai / atstovai nesilaiko įpareigojimų pagal taikytinus įstatymus arba šį DBA.
3. Šio DBA sąlygos neturi įtakos „GSGroup“ bendrosiose verslo sąlygose nustatytiems atsakomybės apribojimams, jie taikomi visa apimtimi. Duomenų tvarkytojo atsakomybė bet kuriuo atveju jokiais aplinkybėmis neviršys sumos, kurią duomenų valdytojas sumokėjo duomenų tvarkytojui už „GSGroup“ paslaugas per 12 mėnesių iki bet kokio Sutarties ar šio DBA pažeidimo, arba 100 000 EURŲ, atsižvelgiant į tai, kuri suma mažesnė.

#### 14. Pradžia ir nutraukimas

1. Šis DBA įsigalioja tą dieną, kai duomenų valdytojas sudaro Sutartį arba šį DBA, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau. Šio DBA nereikia pasirašyti, kad jis galiojotų.
2. Duomenų tvarkytojas turi teisę keisti šį DBA, jei dėl įstatymų pakeitimų, šio DBA tikslingumo priežasčių ar kitų su atitiktimi susijusių aplinkybių turėtų prireikti tokio pakeitimo.
3. Šis DBA bus taikomas Sutarties galiojimo laikotarpiu. Sutarties galiojimo laikotarpiu šis DBA negali būti nutrauktas, nebent šalys sudarytų kitą su Sutartimi susijusį duomenų tvarkymo susitarimą.
4. Jei Sutartis nutraukiama ir asmens duomenys ištrinami pagal 11.1 punktą, šis DBA gali būti nutrauktas bet kurios šalies raštišku pranešimu.

#### 15. Duomenų valdytojo ir duomenų tvarkytojo kontaktiniai duomenys / kontaktiniai asmenys

1. Šalys viena su kita gali susisiekti naudodamosi šalių kontaktiniais duomenimis / per kontaktinius asmenis. Sudarant bet kokią sutartį, susijusią su „GSGroup“ paslaugų teikimu, duomenų valdytojas duomenų tvarkytojui nurodo bent du kontaktinius asmenis / dviejų tipų kontaktinius duomenis. Su šiuo DBA susijusiais klausimais į duomenų tvarkytoją galima kreiptis šiuo el. paštu: [privacy@onegsgroup.com](mailto:privacy@onegsgroup.com). Šalys yra įpareigojamos nuolat informuoti viena kitą apie kontaktinių duomenų / kontaktinių asmenų pakeitimus, taip pat turi teisę pagrįstais laiko tarpais susisiekti viena su kita, kad užtikrintų, jog turi teisingus kontaktinius duomenis.

**Priedas A: „GSGroup“ telematikos sprendimai – informacija apie tvarkymą**

Page 10 of 15

Šis priedas yra duomenų valdytojo instrukcijų duomenų tvarkytojui dalis, susijusi su duomenų tvarkytojo duomenų tvarkymu duomenų valdytojo vardu.

**1. Duomenų tvarkytojo vykdomo asmens duomenų tvarkymo duomenų valdytojo vardu tikslas yra:**

teikti paslaugas pagal Sutartį.

**2. Duomenų tvarkytojo vykdomas asmens duomenų tvarkymas duomenų valdytojo vardu daugiausia apims (atsižvelgiant į naudojimo pobūdį):**

duomenų rinkimą, laikymą, įrašymą, struktūrizavimą, pritaikymą, teikimą klientui ir jo naudotojams, kad būtų galima teikti paslaugas pagal Sutartį;

duomenų teikimą „GSGroup“ techniniam ir pagalbos personalui, kad būtų galima teikti paslaugas pagal Sutartį;

informacijos rinkimą ir analizę, kaip naudojamosi „GSGroup“ paslaugomis, siekiant pagerinti paslaugų teikimą pagal Sutartį;

anonimizavimą, pseudonimų suteikimą ir ištrynimą.

**3. Duomenų tvarkymas apima šių tipų asmens duomenis apie duomenų subjektus:<sup>2</sup>**

Vardas, pavardė ir kontaktiniai duomenys, prisijungimo informacija (prisijungimo laikas, naudotojo vardas ir slaptažodis), su objektu susijusi informacija, objekto naudojimas, ID informacija, vairuotojo pažymėjimas, darbuotojo numeris, pareigos, buvimo vietos duomenys, kelionės informacija, įskaitant pradžios ir pabaigos vietas, greitį, kryptį, trukmę, atstumą, temperatūrą, skaitmeninį parašą, vairuotojo veiklą (pvz., vairavimą ir poilsį), važiavimą mokamais keliais, įskaitant laiką, rinkliavos stotis ir jų savininkus, mokėtinos rinkliavos sumą.

Naudojimo / naudotojų modelių, statistikos ir analizės duomenų, įskaitant IP adresą, registravimas.

Tvarkant duomenis gali būti tvarkomi tik kai kurie, nebūtinai visi pirmiau minėti asmens duomenys, atsižvelgiant į konkretų kliento įsigytą produktą / paslaugą. Kilus abejonių, duomenų valdytojas turi susisiekti su duomenų tvarkytoju.

**4. Duomenų tvarkymas apima šias duomenų subjektų kategorijas:**

Klientus

Kliento darbuotojus

Kliento klientus (ir visus kitus asmenis, kurių duomenis klientas pasirenka tvarkyti naudodamasis „GSGroup“ paslaugomis)

<sup>2</sup> Šalys susitaria, kad duomenų tvarkytojas gali tvarkyti kitų tipų asmens duomenis, kuriuos jam pateikia duomenų valdytojas „GSGroup“ paslaugų teikimo tikslais. Duomenų valdytojas šiuo dokumentu nurodo duomenų tvarkytojui tuo tikslu tvarkyti bet kokius ir visų rūšių tokius duomenis pagal šį DBA.

## **5. Duomenų tvarkytojo vykdomas asmens duomenų tvarkymas duomenų valdytojo vardu gali būti atliekamas įsigaliojus šiam DBA. Tvarkymo trukmė yra nurodyta toliau.**

Duomenų tvarkytojas asmens duomenis duomenų valdytojo vardu gali tvarkyti tol, kol duomenų valdytojas raštu neprašo duomenų tvarkytojo grąžinti visus asmens duomenis duomenų valdytojui ir ištrinti esamas kopijas (žr. pirmiau esančią sąlygą 11 dėl ištrynimo nutraukus sutartį), išskyrus atvejus, kai pagal ES arba EEE valstybės narės teisę reikalaujama laikyti asmens duomenis.

## **6. Įgaliojimai pagalbiniai duomenų tvarkytojai ir tvarkymo vieta**

Duomenų valdytojas leidžia duomenų tvarkytojo svetainėje išvardytus pagalbinius duomenų tvarkytojus įtraukti į asmens duomenų tvarkymą, susijusį su „GSGroup“ telematikos sprendimais. Šis tvarkymas atliekamas vietose, nurodytose duomenų tvarkytojo svetainėje.

## **7. Minimalios duomenų tvarkymo saugumo priemonės**

Atsižvelgdamos į asmens duomenų kiekį, kurio didžioji dauguma, o gal ir visi duomenys nepriskiriami BDAR 9 straipsnyje nurodytoms ypatingų asmens duomenų kategorijoms, su „GSGroup“ telematikos sprendimais susijusių paslaugų kontekste ir jų teikimo tikslu, kai asmens duomenų tvarkymas yra atsitiktinis ir (arba) logiškai išplaukiantis duomenų tvarkytojo paslaugų aspektas, taip pat atsižvelgdamos į apskritai mažą riziką, kylančią fizinių asmenų teisėms ir laisvėms tvarkant tokius duomenis, šalys susitaria, kad duomenų tvarkytojas turi teisę savo nuožiūra priimti sprendimus dėl techninių ir organizacinių saugumo priemonių, kurios turi būti taikomos siekiant užtikrinti būtiną ir sutartą duomenų saugumo lygį. Vis dėlto duomenų tvarkytojas bet kuriuo atveju įgyvendina mažų mažiausiai šias priemones, dėl kurių buvo susitarta su duomenų valdytoju:

- „GSGroup“ darbuotojams taikomi konfidencialumo įsipareigojimai ir vedami reguliarūs mokymai, kaip laikytis BDAR.
- Perduodami duomenys užšifruojami (HTTPS, TLS 1.2 arba naujesnė versija), nebent klientas prašo, kad duomenys būtų teikiami nešifruotoje laikmenoje.
- „GSGroup“ įgyvendins technines priemones, kad būtų galima laiku atkurti asmens duomenų pasiekiamumą fizinio ar techninio incidento atveju, įskaitant: kasdienį ir automatizuotą atsarginių kopijų kūrimą, nepertraukiamo maitinimo šaltinio parūpinimą, temperatūros ir drėgmės stebėjimo serverių patalpose prietaisus, gaisro ir dūmų detektorių sistemas serverių patalpose, oro kondicionavimo įrenginius ir signalizaciją, neleidžiančią neteisėtai patekti į serverių patalpas.
- Prireikus „GSGroup“ įgyvendins technines priemones, užtikrinančias kliento vardu tvarkomų duomenų tikslumą.
- Prieiga prie kliento duomenų bus ribojama ir kontroliuojama tiek fiziškai (įskaitant signalizacijos ir užrakto sistemą), tiek skaitmeniniu būdu (autentifikavimas naudojant naudotojo vardą ir slaptažodį).
- „GSGroup“ įdiegs registraciją darbinėje aplinkoje, kurioje tvarkomi kliento duomenys.
- „GSGroup“ darbinei aplinkai pasiekti naudos VPN technologiją.
- Saugomi duomenys bus apsaugoti užkardomis.

- Saugomų duomenų atsarginė kopija turi būti bent vienoje atskiroje ir saugioje vietoje nei ten, kur saugoma įprastai.
- „GSGroup“ darbinė aplinka yra atskirta nuo „GSGroup“ administravimo aplinkos.
- Prieigą prie darbinės aplinkos turi tik įgaliotieji darbuotojai, kurių darbui tai reikalinga, ir klientai, turintys ribotas prieigos teises. Įgaliotųjų darbuotojų slaptažodžiai yra šifruojami, taip pat saugomi užšifruoti.
- „GSGroup“ taikys apsaugos nuo virusų, apsaugos nuo kenkėjiškų programų ir apsaugos nuo brukalo technines priemones.
- „GSGroup“ užtikrins, kad bendrovės darbuotojai būtų pakankamai kompetentingi atitikties BDAR klausimais.
- „GSGroup“ telematikos sprendimų padalinys turi integruotą duomenų apsaugos sistemą ir klientui suteikia sistemos administratoriaus teises.
- „GSGroup“ užtikrins dokumentų naikinimo, švaraus stalo ir švaraus ekrano politikos laikymąsi.

**Priedas B: „GSGroup“ vietoje teikiamų paslaugų sprendimai – informacija apie duomenų tvarkymą** Page 13 of 15

Šis priedas yra duomenų valdytojo instrukcijų duomenų tvarkytojui dalis, susijusi su duomenų tvarkytojo duomenų tvarkymu duomenų valdytojo vardu.

**1. Duomenų tvarkytojo vykdomo asmens duomenų tvarkymo duomenų valdytojo vardu tikslas yra:**

teikti paslaugas pagal Sutartį.

**2. Duomenų tvarkytojo vykdomas asmens duomenų tvarkymas duomenų valdytojo vardu daugiausia apims (atsižvelgiant į naudojimo pobūdį):**

duomenų rinkimą, laikymą, įrašymą, struktūrizavimą, pritaikymą, teikimą klientui ir jo naudotojams, kad būtų galima teikti paslaugas pagal Sutartį;

duomenų teikimą „GSGroup“ techniniam ir pagalbos personalui, kad būtų galima teikti paslaugas pagal Sutartį;

informacijos rinkimą ir analizę, kaip naudojamosi „GSGroup“ paslaugomis, siekiant pagerinti paslaugų teikimą pagal Sutartį;

anonimizavimą, pseudonimų suteikimą ir ištrynimą.

**3. Duomenų tvarkymas apima šių tipų asmens duomenis apie duomenų subjektus:<sup>3</sup>**

Vardas, pavardė ir kontaktiniai duomenys, prisijungimo informacija (prisijungimo laikas, naudotojo vardas ir slaptažodis), kalba, kvalifikacijos (licencijos, pažymėjimai ir pan.), duomenų įvedimo data ir laikas, ID informacija, vairuotojo pažymėjimas, gimimo data, darbuotojo numeris, pareigos, grafikai, darbuotojų sąrašai, kontroliniai sąrašai, medžiagų naudojimas, nuotraukos, saugos ir aplinkos informacija, informacija apie artimiausią giminaitį, buvimo vietos duomenys, planuojamos ir asmeninės užduotys, sinchronizacijos laikas, mobiliųjų įrenginių IP adresas, mobiliojo įrenginio prekės ženklas ir modelis, atostogos ir nedarbingumo laikotarpis.

Jei klientas perka bet kurį iš „GSGroup“ telematikos sprendimų kaip „GSGroup“ vietoje teikiamų paslaugų sprendimų dalį (pvz., įrenginį), duomenų tvarkytojo tvarkomų asmens duomenų tipai apima nurodytus šio DBA priede A (taip pat žr. informaciją priede A apie duomenų subjektų kategorijas ir kitą susijusią informaciją apie asmens duomenų tvarkymą).

Naudotojų modelių, statistikos ir analizės duomenų, įskaitant IP adresą, registravimas.

Tvarkant duomenis gali būti tvarkomi tik kai kurie, nebūtinai visi pirmiau minėti asmens duomenys, atsižvelgiant į konkretų kliento įsigytą produktą / paslaugą. Kilus abejonių, duomenų valdytojas turi susisiekti su duomenų tvarkytoju.

**4. Duomenų tvarkymas apima šias duomenų subjektų kategorijas:**

Klientus

<sup>3</sup> Šalys susitaria, kad duomenų tvarkytojas gali tvarkyti kitų tipų asmens duomenis, kuriuos jam pateikia duomenų valdytojas „GSGroup“ paslaugų teikimo tikslais. Duomenų valdytojas šiuo dokumentu nurodo duomenų tvarkytojui tuo tikslu tvarkyti bet kokius ir visų rūšių tokius duomenis pagal šį DBA.

Kliento darbuotojus

Kliento klientus (ir visus kitus asmenis, kurių duomenis klientas pasirenka tvarkyti naudodamasis „GSGroup“ paslaugomis)

**5. Duomenų tvarkytojo vykdomas asmens duomenų tvarkymas duomenų valdytojo vardu gali būti atliekamas įsigaliojus šiam DBA. Tvarkymo trukmė yra nurodyta toliau.**

Duomenų tvarkytojas asmens duomenis duomenų valdytojo vardu gali tvarkyti tol, kol duomenų valdytojas raštu neprašo duomenų tvarkytojo grąžinti visus asmens duomenis duomenų valdytojui ir ištrinti esamas kopijas (žr. pirmiau esančią sąlygą 11 dėl ištrynimo nutraukus sutartį), išskyrus atvejus, kai pagal ES arba EEE valstybės narės teisę reikalaujama laikyti asmens duomenis.

**6. Įgaliojami pagalbiniai duomenų tvarkytojai ir tvarkymo vieta**

Duomenų valdytojas leidžia duomenų tvarkytojo svetainėje išvardytus pagalbinius duomenų tvarkytojus įtraukti į asmens duomenų tvarkymą, susijusį su „GSGroup“ vietoje teikiamų paslaugų sprendimais. Šis tvarkymas atliekamas vietose, nurodytose duomenų tvarkytojo svetainėje. Toks tvarkymas taip pat gali būti atliekamas duomenų valdytojo IT aplinkos / duomenų bazės vietoje.

**7. Minimalios duomenų tvarkymo saugumo priemonės**

Atsižvelgdamos į asmens duomenų kiekį, kurio didžioji dauguma, o gal ir visi duomenys nepriskiriami BDAR 9 straipsnyje nurodytoms ypatingų asmens duomenų kategorijoms, su „GSGroup“ vietoje teikiamų paslaugų sprendimais susijusių paslaugų kontekste ir jų teikimo tikslu, kai asmens duomenų tvarkymas yra atsitiktinis ir (arba) logiškai išplaukiantis duomenų tvarkytojo paslaugų aspektas, taip pat atsižvelgdamos į apskritai mažą riziką, kylančią fizinių asmenų teisėms ir laisvėms tvarkant tokius duomenis, šalys susitaria, kad duomenų tvarkytojas turi teisę savo nuožiūra priimti sprendimus dėl techninių ir organizacinių saugumo priemonių, kurios turi būti taikomos siekiant užtikrinti būtiną ir sutartą duomenų saugumo lygį. Vis dėlto duomenų tvarkytojas bet kuriuo atveju įgyvendina mažų mažiausiai šias priemones, dėl kurių buvo susitarta su duomenų valdytoju:

- „GSGroup“ darbuotojams taikomi konfidencialumo įsipareigojimai ir vedami reguliarūs mokymai, kaip laikytis BDAR.
- „GSGroup“ įgyvendins technines priemones, kad būtų galima laiku atkurti asmens duomenų pasiekiamumą fizinio ar techninio incidento atveju, įskaitant: kasdienį ir automatizuotą atsarginių kopijų kūrimą, nepertraukiamo maitinimo šaltinio parūpinimą, temperatūros ir drėgmės stebėjimo serverių patalpose prietaisus, gaisro ir dūmų detektorių sistemas serverių patalpose, oro kondicionavimo įrenginius ir signalizaciją, neleidžiančią neteisėtai patekti į serverių patalpas.
- Prireikus „GSGroup“ įgyvendins technines priemones, užtikrinančias kliento vardu tvarkomų duomenų tikslumą.
- Prieiga prie kliento duomenų bus ribojama ir kontroliuojama tiek fiziškai (įskaitant signalizacijos ir užrakto sistemą), tiek skaitmeniniu būdu (autentifikavimas naudojant naudotojo vardą ir slaptažodį).
- „GSGroup“ įdiegs registraciją darbinėje aplinkoje, kurioje tvarkomi kliento duomenys.
- „GSGroup“ darbinei aplinkai pasiekti naudos VPN technologiją.

- Saugomi duomenys bus apsaugoti ugniasienėmis.
- Saugomų duomenų atsarginė kopija turi būti bent vienoje atskiroje ir saugioje vietoje nei ten, kur saugoma įprastai.
- „GSGroup“ darbinė aplinka yra atskirta nuo „GSGroup“ administravimo aplinkos.
- Prieigą prie darbinės aplinkos turi tik įgaliotieji darbuotojai, kurių darbui tai reikalinga, ir klientai, turintys ribotas prieigos teises. Įgaliotojo personalo slaptažodžiai yra šifruojami, taip pat saugomi užšifruoti.
- „GSGroup“ taikys apsaugos nuo virusų, apsaugos nuo kenkėjiškų programų ir apsaugos nuo nepageidautino turinio technines priemones.
- „GSGroup“ užtikrins, kad bendrovės darbuotojai būtų pakankamai kompetentingi atitikties BDAR klausimais.
- „GSGroup“ vietoje teikiamų paslaugų sprendimų padalinys turi integruotą duomenų apsaugos sistemą ir klientui suteikia sistemos administratoriaus teises.
- „GSGroup“ užtikrins dokumentų naikinimo, švaraus stalo ir švaraus ekrano politikos laikymąsi.